FORMULARZ REKLAMACYJNY

SKLEPU INTERNETOWEGO

biurowerewolucje.pl

(dotyczy Klientów będących Konsumentami oraz Przedsiębiorców indywidualnych)

Adresat:

URSAGO Sp. z o.o.

ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa

adres poczty elektronicznej: ……

Dane Klienta/osoby reklamującej Towar/Produkt/Usługę (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu):	
Nazwa firmy i numer NIP (jeżeli dotyczy)	
Zamówienie było bezpośrednio związane z działalnością zawodową Klienta (jeżeli dotyczy)	(___) Tak (___) Nie
Kod PKD działalności Klienta, którego dotyczy zamówienie (jeżeli dotyczy)	
Przedmiot reklamacji (nazwa Towaru/Produktu/Usługi, cena brutto, ewentualnie opis)	
Numer zamówienia	
Numer faktury (jeżeli dotyczy)	
Adres dostawy (jeżeli dotyczy)	
Data odbioru Towaru przez Klienta/osobę reklamującą Towar/data zawarcia Umowy	
Przyczyna zgłoszenia reklamacji (np. opis wady, okoliczności powstania/zauważenia wady)	
Data zauważenia wady	
Żądanie Klienta/osoby reklamującej Towar /Produkt/Usługę:	(___) wymiana rzeczy na wolną od wad, (___) usunięcie wady (naprawa), (___) obniżenie ceny, (___) odstąpienie od umowy.

……

Data i podpis (*jeżeli oświadczenie jest składane w formie pisemnej*